



CLAAI

IMPRESA

Unione Provinciale Artigiani  
e Piccole Imprese Benevento

# Carta dei servizi

Un mondo  
di **opportunità**  
per aiutarti  
a **crescere**

[www.claaibenevento.it](http://www.claaibenevento.it)



**Unione Provinciale Artigiani  
e Piccole Imprese Benevento**

## chi siamo

Unione Provinciale Artigiani e Piccole Imprese Benevento aderente a CLAAI Imprese, dal 1988 "ATTIVATORI" d'impresa, impegnati unitamente al mondo della consulenza al Tuo fianco per competere e crescere in un mercato in sempre continua evoluzione.

La nostra missione è aiutare a crescere rimanendo leggeri, ossia a non subire l'appesantimento normativo, ma ad orientare i decisori istituzionali verso le reali esigenze delle imprese attraverso il Tuo contributo di valori e idee.

*Il Presidente Provinciale*  
**Antonio CAMPESE**

*Il Direttore Provinciale*  
**Donato SCARINZI**

Al centro dei nostri pensieri ci sei TU.

La tua azienda e le persone che in essa lavorano  
dipendono dalla tua tranquillità  
e dalla tranquillità della tua famiglia.

Convinti di questo, abbiamo messo a punto  
una serie di servizi e consulenze specialistiche,  
pensate e realizzate per aiutarti nella crescita aziendale  
e per rafforzarti nelle continue sfide del mercato.

Da oltre 20 anni abbiamo un unico obiettivo  
Aiutare i SANNITI a ritornare grandi.....



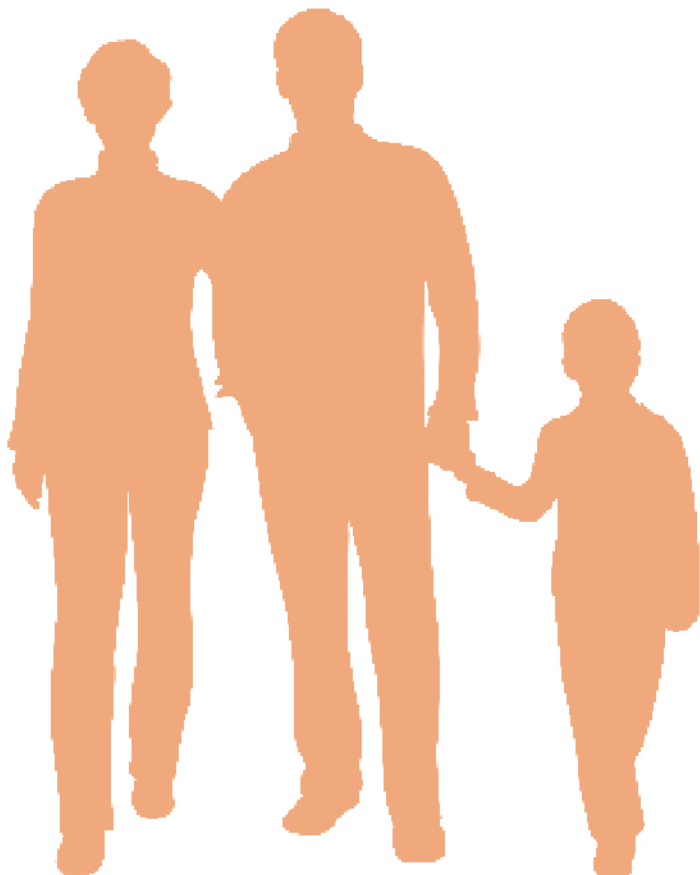
Persone  
& Famiglie



Aziende



Convenzioni



## **Fisco...quest'anno te ne infischi!**

Se gli adempimenti fiscali ti disorientano  
e rubano il tuo prezioso tempo,  
il CAAF CLAAI sarà al tuo fianco per assolverli  
correttamente e senza stress...

Se hai bisogno di verificare i tuoi diritti  
previdenziali, assistenziali e sociali, per te,  
c'è il Patronato CLAAI.

## **Dichiarazione dei redditi ed assistenza fiscale**

Consulenza per l'elaborazione e la trasmissione dei dati fiscali quali Mod. 730, Unici, Successioni, Red, detrazioni d'imposta, Isee, Bonus, assegni familiari e tanto altro ancora.

Il nostro personale specializzato eroga i servizi nella loro interezza, dall'acquisizione delle informazioni e dei documenti, alla presentazione della documentazione finale agli enti preposti, e al controllo del buon esito e dall'accettazione della pratica.

CLAAI si avvale di una piattaforma informatica che consente di velocizzare e controllare i complessi iter.

## **Previdenza**

Siamo in grado di fornirti assistenza e consulenza sulle problematiche di natura previdenziale, contributiva, pensionistica, infortunistica, medicina legale e del lavoro. Cureremo per tuo conto i rapporti con gli enti preposti (INPS, INAIL, INPDAP, IPOST, ENASARCO, ENPALS ASL, Casse di competenza, Enti locali, ecc.).

Ti aiuteremo ad ottenere pensione di vecchiaia, di anzianità, di inabilità, assegni invalidi civili, indennità di accompagnamento, legge 104, integrazioni mobilità, maternità, superstiti prestazioni minori, convenzioni internazionali, totalizzazione riscatti e ricongiunzioni, riconoscimento del diritto alla salute, danno biologico riconoscimento postumi indennizzabili, indennità.



## Agevolazioni economiche e sociali

Pronti ad aiutarti per ottenere le agevolazioni ed i riconoscimenti di cui ha diritto il tuo nucleo familiare. Dal riconoscimento dell'indennità di accompagnamento, legge 104/92, all'ottenimento di assegni al nucleo e figli minori, disoccupazioni, maternità, superstiti prestazioni minori, convenzioni internazionali, borse di studio.

## Successioni

Consulenza ed assistenza per pratiche di successioni di morte, volture catastali e tutto quanto connesso alle successioni, mediante interazione professionale con l'Agenzia delle Entrate.

## Assistenza Medico Legale

Convenzioni con avvocati e medici per le attività legali e medico legali.

## Sgravi, cartelle esattoriali

Ti assistiamo per ottenere sgravi o annullamenti delle cartelle esattoriali, fermi amministrativi, ricorsi tributari ed iscrizioni ipotecarie di natura tributaria e previdenziale. Per rafforzare l'efficacia delle nostre azioni effettuiamo verifiche direttamente negli enti e presso Equitalia.



Presso la sede provinciale della CLAAI è attivo lo sportello Garanzia Giovani, che svolgerà l'attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Il programma Garanzia Giovani favorisce l'avvicinamento dei giovani tra i 15 e i 29 anni al mercato del lavoro offrendo, entro un periodo di 4 mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema di istruzione formale, opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro.

Invitiamo pertanto le imprese che devono assumere nuovo personale, e i giovani che sono in cerca di occupazione, a recarsi presso la nostra sede per poter beneficiare di tutti i contributi e le agevolazioni attualmente disponibili.



## **Servizi alle aziende**

Il nostro successo dipende dal successo  
della tua azienda.  
Per questo siamo sempre pronti ad aiutarti  
nel raggiungimento  
degli obiettivi ambiziosi.  
La nostra mission è renderti protagonista  
del mercato.

### **Start Up**

Ti affianchiamo nella nascita della tua impresa. La partenza è un punto focale ed importante in cui è bene non commettere errori, per questo siamo pronti a darti tutte le informazioni ed il supporto necessari per far partire con il piede giusto la tua impresa.

Ci attiviamo per la preparazione della documentazione necessaria, l'analisi dei costi di start up e gli studi di fattibilità. Curiamo per te i rapporti con la C.C.I.A.A., gli enti locali, previdenziali ed assistenziali. La nostra esperienza ti aiuterà a partire nella giusta direzione.

### **Assistenza Finanziaria**

L'azienda per crescere ha bisogno di energia e per farlo ti forniamo assistenza per l'ottenimento del credito bancario.

CLAAI fa parte di due consorzi Fidi e questo ti faciliterà l'accesso al credito agevolato: il 50% dell'importo è garantito dai consorzi.

Abbiamo inoltre stipulato convenzioni con i principali istituti di credito per consentirti di avere lo strumento finanziario più idoneo alle tue necessità ed alle migliori condizioni di mercato. Presso la nostra sede inoltre è operativo l'ARTIGIANCASSA POINT, un vero sportello bancario dedicato alle piccole e medie imprese. Se le tue esigenze finanziarie sono più complesse siamo comunque pronti ad assisterti attraverso un team di professionisti in grado di farti ottenere finanziamenti a fondo perduto ed a tasso agevolato.



## Sicurezza dei luoghi di lavoro

Organizziamo presso la nostra sede tutti i corsi obbligatori per la Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, secondo quanto previsto dal Dlgs 81/08 e dagli Accordi Stato-Regioni.

### CORSI BASE

- RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)
- RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- Lavoratore
- Preposto per la Sicurezza
- Addetto al Primo Soccorso
- Addetto al Servizio Prevenzione Incendi
- Preposto e Addetto al montaggio, smontaggio e trasformazione dei ponteggi

e relativi AGGIORNAMENTI periodici obbligatori.....

### CORSI PER OPERATORI SPECIALIZZATI

- a) Piattaforme di lavoro mobili elevabili
- b) Gru a torre
- c) Gru mobile
- d) Gru per autocarro
- e) Carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo
  1. Carrelli semoventi a braccio telescopico
  2. Carrelli industriali semoventi
  3. Carrelli/Sollevatori/Elevatori semoventi telescopici rotativi
- f) Trattori agricoli o forestali
- g) Macchine movimento terra
  1. Escavatori idraulici
  2. Escavatori a fune
  3. Pale caricatori frontali
  4. Terne
  5. Autoribaltabile a cingoli
- h) Pompa per calcestruzzo

Forniamo consulenza per redazione dei DVR, DUVRI, POS, PSC e PIMUS, la gestione del servizio di medicina del lavoro, le analisi delle vibrazioni meccaniche, delle atmosfere esplosive, dei rischi chimici e fonometrici e quanto altro necessario per la corretta applicazione delle norme a tutela della Sicurezza dei Luoghi di Lavoro. Ti assistiamo per la presentazione all'INAIL del modello OT24 (da presentare entro febbraio 2015) da utilizzare per richiedere la riduzione del tasso medio di tariffa da parte delle aziende che abbiano posto in essere, nell'anno precedente, misure volte a migliorare le condizioni di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro. Effettuiamo inoltre le verifiche obbligatorie degli impianti di messa a terra ai sensi del D.P.R. n. 462/2001 mediante l'Ente Certificatore Azzurra Certificazioni Srl.

## Certificazioni di Qualità, Marcatura CE, Attestazioni SOA

Grazie alla rete di alleanze che abbiamo consolidato sul territorio sannita con primari Enti di Certificazione nazionali ed internazionali e professionisti esperti, siamo pronti ad aiutarti ed indirizzarti per il conseguimento delle Certificazioni di Qualità, per le Marcature CE e per l'Attestazione SOA. Forniamo supporto per la corretta applicazione del D lgs 155/97, HACCP Igiene e sicurezza delle produzioni alimentari.



## Ambiente ed ecologia - Sistri

Grazie alla collaborazione con la Gest Eco Srl, ti aiutiamo ad organizzare tutti gli adempimenti obbligatori inerenti la corretta gestione dei rifiuti, anche mediante il sistema gestionale SISTRI.

Ti assistiamo per ottenere la detassazione della TASI e per il recupero della stessa qualora indebitamente versata. Guidiamo le aziende ad ottenere l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali necessaria per poter trasportare per conto proprio e/o per conto di terzi rifiuti dell'edilizia, speciali e pericolosi.

## Fatturazione Elettronica

Il nuovo servizio è destinato a tutte le imprese ed i professionisti che vendono beni e servizi alla Pubblica Amministrazione.

Il servizio consente di generare e trasmettere, nel formato previsto dal Sistema di interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate, le fatture elettroniche relative alle transazioni concluse con Enti Pubblici, il tutto a costi bassissimi.

## Formazione professionale

Eroghiamo corsi di formazione ed aggiornamento professionale per tutte le categorie.

La formazione è aperta anche agli aspiranti imprenditori e tratta argomenti quali: marketing, comunicazione, certificazione di qualità, informatica, lingue straniere, corsi specifici e tanto altro ancora.

Eroghiamo inoltre corsi di formazione obbligatori per l'apprendistato e l'ottenimento di qualifiche professionali.

## Organizzazione di categoria

Assistiamo l'attività delle categorie e dei gruppi di imprese.

Organizziamo incontri tecnici ed informativi di aggiornamento professionale, convegni di approfondimento su leggi e regolamenti di settore.

## Sportello SOS ABUSIVISMO IMPRENDITORIALE

La CLAAI Benevento è da tempo concretamente impegnata nella lotta contro l'abusivismo imprenditoriale. Raccogliamo le segnalazioni relative ad attività esercitate abusivamente, assicurando l'anonimato dei segnalatori, e sollecitiamo le Forze dell'Ordine (Finanza, Carabinieri, Polizia Municipale, Ispettorato del Lavoro, Agenzia delle Entrate, Procura, ecc.) ad effettuare i controlli ed a reprimere i fenomeni abusivi ed illeciti.

## Export e promozione

Per diventare sempre più forti sul mercato ed aprire interessanti canali di esportazione per le eccellenze locali, siamo pronti ad aiutare le aziende nelle attività di promozione ed export.

CLAAI ti assiste nell'organizzazione di missioni imprenditoriali in Italia ed all'estero, nelle attività di analisi e di indagine del mercato, nella gestione dei contatti e per l'organizzazione e la gestione di fiere nazionali ed estere.





## Sportello decentrato della Camera di Commercio

Presso la nostra sede disponiamo di uno sportello decentrato della Camera di Commercio dove è possibile richiedere ed ottenere:

- Visure e Certificati Camerali
- Carta Nazionale dei Servizi per la firma digitale
- Carte Cronotachigrafiche
- Creazione e invio al Registro Imprese della PEC (Posta Elettronica Certificata)
- Servizi piattaforma Comunica per atti di iscrizione, modifica e cancellazione dal Registro delle Imprese
- Assistenza per iscrizione, modifica e cancellazione dall'Albo Imprese Artigiane

## Assistenza legale sindacale contrattualistica

Forniamo consulenza legale per recupero crediti, ricorsi per sanzioni tributarie ed amministrative.

Informiamo sulla corretta applicazione dei Contratti Collettivi di Lavoro e sulla loro interpretazione.

Istruiamo e gestiamo le pratiche previste dall'EBAC per l'accesso alle provvidenze a favore delle imprese e dei lavoratori.

Siamo presenti nelle Commissioni Provinciali istituite per la trattazione di tematiche inerenti il lavoro e l'operato del sindacato.

Inoltre forniamo assistenza per vertenze, conciliazioni sindacali e richiesta di cassa integrazione guadagni.

## Comunicazione

A tutti gli associati viene assicurato un aggiornamento costante su tutte le novità normative, finanziarie, fiscali e tributarie che si traducono in opportunità reali per la tua azienda, mediante comunicazione cartacea, e-mail, telefonica, SMS nonché attraverso l'invio mensile del "NOTIZIARIO CLAAI" edito in collaborazione con la testata giornalistica "IL DENARO".

Tutte le nostre attività ti saranno periodicamente comunicate anche attraverso specifiche newsletter digitale.

Per approfondimenti e tematiche informative puoi sempre navigare sul nostro sito:

**[www.claaibenevento.it](http://www.claaibenevento.it)**

## Privacy

Il nostro personale qualificato fornisce la giusta assistenza per la corretta applicazione delle norme sulla privacy.



## Convenzioni

Crediamo nelle alleanze.

È nel gioco di squadra che si ritrova il valore e l'eccellenza delle singole azioni



**AZZURRA CERTIFICAZIONI S.R.L.**

AZZURRA CERTIFICAZIONI S.R.L., già Organismo di ispezione di tipo A dall'anno 2007, nel corso degli anni successivi estende i suoi servizi spaziando dalle Verifiche ai sensi del D.P.R. 462/01 del settore Elettrico, alla formazione in ambito di Direttive Comunitarie e normative CEI, sino ad arrivare all'ambito della Sicurezza con l'abilitazione ottenuta nell'anno 2014 per le verifiche periodiche di Attrezzature di Lavoro ai sensi dell'art.71 del D.Lgvo 81/08 e ss.mm.ii. I nostri servizi:

Verifiche Periodiche ai sensi del D.P.R. 462/01:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000 V;
- impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione.

Verifiche Periodiche di attrezzature di lavoro come da art.71 del D.Lgvo 81/08:

- Attrezzature di Sollevamento;
- Attrezzature a Pressione;
- Impianti a Pressione (Direttiva PED);
- Caldaie con Pn > 116 KW.

Direttiva macchine D.lgs. (2006/42/CE):

- Verifica di conformità ai requisiti essenziali di Sicurezza del Macchinario;
- Direttiva di bassa tensione;
- Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica;
- Direttiva PED;
- Elaborazione Documento di Conformità per il fabbricante;
- Elaborazione di perizie tecniche per adeguamenti macchine al DPR 547/55;
- Redazione, verifica e fascicolazione del Fascicolo Tecnico;
- Redazione del libretto d'uso e manutenzione;
- Certificazione CE per macchine non rientranti nell'allegato IV;
- Elaborazione documentazione per la certificazione di macchine pericolose presso Enti Certificatori;



### **CARDONA ALBINI Sas ASSICURAZIONI e INVESTIMENTI**

Axa mette in campo i suoi agenti, professionisti esperti e pronti ad aiutare i nostri associati nell'individuare le soluzioni che meglio si adattano alle loro esigenze.

Ai nostri associati forniamo sempre risparmio e garanzie di qualità.

Disponiamo di un'ampia gamma di prodotti assicurativi per auto, moto ed autocarri, per le aziende (incendio, furto, guasti, macchine, responsabilità civile, tutela legale), per la previdenza complementare e l'investimento. Grazie alla convenzione con la CLAAI gli associati in regola con il pagamento della quota associativa potranno ottenere sconti sui premi assicurativi fino ad un massimo del 45%.



### **GEST ECO Srl Consulenza ambientale e gestione rifiuti**

Gest Eco è una giovane e dinamica azienda di consulenza ambientale e di intermediazione per la raccolta, il trasporto e lo smaltimento di rifiuti derivanti dalle attività industriali ed artigianali.

Il nostro staff si arricchisce della presenza di professionisti con esperienza ultra decennale capaci sempre di offrire competenza e know how alle imprese che, sensibili alle problematiche ambientali, vogliono risolvere con qualità il problema dei rifiuti, avvalendosi di impianti moderni ad alta tecnologia.

Il nostro principale obiettivo è quello di offrire soluzioni calate alle specifiche necessità aziendali e normative, offrendo ai nostri clienti un servizio completo e competente, aperto anche ad iniziative promozionali, utili a favorire la competitività sul mercato ed il contenimento dei costi.

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un servizio di consulenza ed assistenza atto a garantire il rispetto degli adempimenti previsti dal D.L. 152/06 e SS MM, dal sistema SISTRI di cui DM. 17/12/2009 e tutta l'assistenza tecnica legale per una corretta applicazione delle normative di settore.

Il nostro scopo è quello di essere un punto di riferimento per una corretta, sicura ed economica gestione dei rifiuti.



### A.G.D.V. ESTINTORI

La nostra Ditta opera nel settore della installazione e manutenzione di impianti mobili antincendio (estintori), nella fornitura di materiale antinfortunistico e pompieristico nonché nel comparto della segnaletica aziendale (cassette di pronto soccorso, segnali di sicurezza, di informazione, di pericolo, ecc.). Lo sviluppo della nostra Azienda costituisce, per molti versi, anche l'evoluzione di un prezioso e consistente patrimonio d'esperienza acquisito e sviluppato prevalentemente nel comparto petrolifero. Oggi siamo in grado di offrire al Cliente risposte puntuali, rapide, efficaci ma, soprattutto, perfettamente aderenti alle diverse esigenze prospettate. E' per questo che A.G.D.V. Antincendio si è strutturata in maniera assai snella ed efficace e ciò è stato possibile anche attraverso il coordinamento di personale giovane e motivato. La tua sicurezza è venuta a cercarti, chiamaci con fiducia.

A tutti gli associati CLAAI riserviamo sconti fino al 40% sul materiale e sulle manutenzioni.



### SIAE - Società Italiana Autori Editori

La Convenzione per il pagamento dei diritti d'autore per la "Musica d'ambiente" trasmessa negli ambienti di lavoro non aperti al pubblico, nei negozi di vendita aperti al pubblico e nei pubblici esercizi prevede che gli associati alla CLAAI, dietro presentazione dell'Attestato di iscrizione all'Associazione usufruiscano di una riduzione del 25% sulle tabelle tariffarie SIAE.

La Convenzione è applicabile anche ai compensi previsti per l'utilizzo di musica nelle attese telefoniche e per gli apparecchi installati su automezzi pubblici, per i quali, quindi, le imprese associate possono usufruire di una riduzione pari al 40%. La Convenzione per il pagamento dei diritti d'autore in occasione di "Trattenimenti danzanti e/o concertini" prevede una riduzione del 10% sui compensi.



### ILLUMIA

Grazie alla convenzione stipulata con ILLUMIA, Azienda leader nel settore della distribuzione di Energia Elettrica e Gas, gli Associati CLAAI potranno usufruire di condizioni davvero vantaggiose.

Aderendo ad Offerta Energia Semplice avrai un risparmio notevole in bolletta e riceverai un Kit di Lampade Led, completamente gratuito, del valore di € 300,00.

Sottolineiamo che le lampade Led sono in comodato d'uso gratuito, hanno una durata certificata di 20 anni, e in caso di rottura verranno immediatamente sostituite senza alcun costo.

Ti informiamo inoltre che ILLUMIA, correttamente applica, sulla fattura energetica delle imprese, l'IVA al 10% anziché al 22% (quando spettante), come purtroppo altri distributori energetici impropriamente non fanno, inoltre ILLUMIA non prende cauzioni e rileva mensilmente i consumi effettivi dell'utente senza mai andare in stima.



### SCUOLA LA TECNICA

Siamo un ente di formazione professionale riconosciuto dalla Regione Campania e accreditato secondo la normativa vigente, operante da circa vent'anni sul territorio campano. Avvalendoci di un centro studio specializzato e di professionisti esperti, realizziamo ricerche di mercato relative al fabbisogno formativo della realtà economica e culturale locale, offriamo un servizio di orientamento al lavoro, organizziamo attività di riqualificazione e aggiornamento professionale e progettiamo percorsi formativi adatti ad ogni esigenza.

Il valore della formazione.

Grazie ad una particolare metodologia didattica e a docenti specializzati, la Scuola La Tecnica, forma ed orienta verso le professioni più richieste dal mercato.

Per consultare l'elenco di tutti i nostri corsi visita il nostro sito web:  
[www.scuolalatecnica.it](http://www.scuolalatecnica.it)



*Move Forward with Confidence*

### BUREAU VERITAS

Bureau Veritas è leader a livello mondiale nella verifica, valutazione ed analisi dei rischi in ambito Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Responsabilità Sociale (QHSE-SA). Il Gruppo fornisce servizi di ispezione e controllo, verifica di conformità e certificazione a supporto delle Organizzazioni di ogni dimensione, appartenenti a tutti i settori, sia pubblici che privati, dall'industria ai servizi. Le nostre attività di verifica possono avere come oggetto Sistemi e Processi, Prodotti e Servizi, Beni, Impianti e Progetti ed hanno come riferimento Standard riconosciuti a livello mondiale, norme cogenti e volontarie di livello nazionale ed internazionale, Disciplinari propri o del Cliente. Le nostre attività generano valore aggiunto per il Cliente poiché rappresentano un supporto strategico nella gestione del rischio, nel controllo della filiera e nel miglioramento delle performance. Grazie alla convenzione stipulata con CLAAI Benevento gli associati potranno accedere ai servizi alle migliori condizioni economiche ed organizzative rispetto a quelle di mercato.



CercAziendeOnline

## IL PUNTO D'INCONTRO TRA LA TUA AZIENDA E CHI CERCA I BUONI AFFARI.....

La tua impresa su  
**CercAziendeOnline!**

### Dai visibilità alla tua azienda !

Interagisci con gli utenti del tuo territorio !  
Prova gratuitamente il "servizio vetrina" di cercaziendeonline.

### Avrai l'opportunità di :



Creare COUPON di sconto per gli utenti del tuo territorio e non solo



Ricevere richieste di PREVENTIVI per i tuoi prodotti/servizi. Visualizzare il Borsino Preventivi



Creare un catalogo di tutti i tuoi prodotti ed invitare gli utenti a visualizzarlo giocando gratuitamente alla SLOT MACHINE



L'inserimento e la condivisione di ANNUNCI gratuiti da parte degli utenti porterà notevole traffico, quindi maggiore visibilità alla tua vetrina



L'inserimento e la condivisione di PETIZIONI da parte degli utenti porterà notevole traffico, quindi maggiore visibilità alla tua vetrina



Visibilità sull'app per la ricerca mobile. L'utente in movimento in un'unica schermata, visionerà il video della tua azienda e attiverà il navigatore per raggiungerti

**CLAAI**  
**Unione Provinciale Artigiani e Piccole Imprese**  
**Benevento**

*Sede provinciale*

Via Almerico Meomartini, 80 - 82100 Benevento

Tel. 0824.29845 - 21507

Fax 0824.351699

E-mail: [info@claaibenevento.it](mailto:info@claaibenevento.it)

**[www.claaibenevento.it](http://www.claaibenevento.it)**